

SEGUIMIENTO DE LA POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

**CENTRO MEDICO DE ATENCIÓN OPORTUNA
SALUD ANDINA S.A.S**



2024

E1LA

Actividad: Definir el recurso humano para liderar los procesos de participación y atención al usuario

En el acta de comité del mes de febrero del 2024 se designó al funcionario y estipularon los recursos, para SSPP.

E1LB

Incluir en la inducción y reinducción que la IPS realiza al talento humano temas de participación social - normatividad en participación social y política de participación social

Se realizar la inducción y reinducción al talento humano en temas como participación social- normatividad en participación social y política de participación social se elabora folleto y toma de asistencia.



Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo			
FORMATO N°:		FT-SST- 015	
FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA A CHARLAS, CAPACITACIONES Y REUNIONES		Fecha:	Enero 16 de 2024
		Versión:	001
		Página 1 de 1	
TEMA O MOTIVO: <u>participación social, Normatividad participación</u>			
SUBTEMA: <u>Social</u>			
EXPOSITOR: <u>Pavito Rodriguez</u>		FIRMA: <u>Pavito Rodriguez</u>	
FECHA: <u>05/Agosto/2024</u>		DURACION: <u>1:0 Hora</u>	
N°	NOMBRE TRABAJADOR	CARGO	FIRMAS
1	Sandra Castro Poma	Bardi	Chusca
2	Jessica Henao A	Administrativa	Chusca
3	Laura Hernandez Jaramila	Asistente	Chusca
4	Valentina Gomez Gomez	Asistente	Chusca
5	Rosalia Rodriguez	Asistente	Chusca
6	Jessica Henao A	Asistente	Chusca
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
OBJETIVOS Y LOGROS: <u>Se realiza Capacitación al personal administrativo y administrativo sobre participación social Normatividad etc.</u>			
Elaboró: Ing. William G. Ospina Alfaro Responsable SSGSST		Revisó: Ing. Rocio Morales Representante Legal	Aprobó: Ing. Rocio Morales Representante Legal
		Código: FT-SST-015	
		Fecha de modificación: enero 16 de 2024	



CENTRO MÉDICO DE ATENCIÓN OPORTUNA SALUD ANDINA SAS

Dirección: calle 49 #5-84 sector
comercial

Celular: 3158608405

Página web: www.saludandina.co

PARTICIPACION SOCIAL - NORMATIVIDAD
EN PARTICIPACION SOCIAL Y POLITICA DE
PARTICIPACION SOCIAL

CENTRO MÉDICO DE ATENCIÓN OPORTUNA SALUD ANDINA SAS

Barrancabermeja

2024



La normatividad en participación social

En Colombia incluye la ley estatutaria de participación ciudadana, la ley 134 de 1994, el decreto 1535 de 2022, la resolución 2063 de 2017, y el artículo 270 de la constitución política.

Ley Estatutaria de Participación Ciudadana

- ❖ Orienta los esfuerzos para lograr una democracia más incluyente
- ❖ Promueve y protege el derecho a la participación.

Formas de participación

- Espacios de deliberación pública
- Buzones de sugerencias en las instituciones de salud
- Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias
- Servicio de Atención a la comunidad (SAC)
- Sistema de Atención a los Usuarios (SIAU)
- Comité de Participación Comunitaria (COPACO)
- Asociación de Usuarios

Participación social

Es la intervención de los ciudadanos en la toma de decisiones que impactan el desarrollo de sus comunidades

Es un derecho de los ciudadanos, más que una concesión de las instituciones

- ❖ **La Política de Participación Social en Salud (PPSS)** Es un instrumento que busca que la ciudadanía participe en las decisiones sobre el sector salud.

❖ Enfoques de la PPSS

Enfoque de derechos, Territorialidad, Diversidad, Solidaridad, Autonomía, Equidad, Transparencia, Corresponsabilidad.



Actividad: Implementar acciones de capacitaciones dirigida a los usuarios en general en temas de participación social salud.

	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
FORMATO Nº:	
FT-SST-015	
FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA A CHARLAS, CAPACITACIONES Y REUNIONES	
Fecha: Enero 16 de 2024 Versión: 001 Página 1 de 1	

TEMA O MOTIVO:	Participación Social a los usuarios		
SUBTEMA:	Participación Social a los usuarios		
EXPOSITOR:	Hector Medina	FIRMA:	(Firma)
FECHA:	05-07-2024	DURACION:	45 min

Nº	NOMBRE TRABAJADOR	CARGO	FIRMAS
1	Gab. Jr.	C9149312	(Firma)
2	Milly arcade	7045150492	(Firma)
3	Wg Alfonso P.G.	7045150492	Wg Alfonso P.G.
4	Wlad Wlad Jairo Espino	7045150492	(Firma)
5	Wladimir Wladimir	7045150492	(Firma)
6	Wladimir Wladimir	7045150492	(Firma)
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

OBJETIVOS Y LOGROS:			

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Código: FT-SST-015
Ing. Wilton G. Ospino Alfaro	Ing. Ruiz Meneses	Ing. Ruiz Meneses	
Representante SSGSST	Representante Legal	Representante Legal	
Fecha de modificación:			none
16 de 2024			

E1LH

Actividad: Caracterizar la población de la IPS de acuerdo al enfoque diferencial: sexo, genero, población indígena, población afro, población en condición de discapacidad. etc.



CENTRO MÉDICO DE ATENCIÓN OPORTUNA SALUD ANDINA SAS
Dirección: calle 49 #5-84 sector comercial
Celular: 3158608405
Página web: www.saludandina.co

ENFOQUE DIFERENCIAL



CENTRO MÉDICO DE ATENCIÓN OPORTUNA SALUD ANDINA SAS
Barrancabermeja
2025



ENFOQUE DIFERENCIAL
Hace un reconocimiento de las necesidades específicas y particulares de cada persona, a nivel individual y colectivo.



¿Cuál es la importancia del enfoque diferencial?
Permite atender las necesidades de las personas y garantizar sus derechos

¿Cuáles son las poblaciones con enfoque diferencial?
Personas con discapacidad física o mental, mujeres, niños, adolescentes y población LGTBI.



E2LA

Actividad: Realizar capacitaciones por parte de la profesional de participación social, a los usuarios en general en temas de participación social.



La participación social en salud es importante porque permite mejorar los servicios de salud, fortalecer los sistemas de salud y garantizar una atención más integral.

CENTRO MÉDICO DE ATENCIÓN OPORTUNA SALUD ANDINA SAS
Dirección: calle 49 #5-84 sector comercial
Celular: 3158608405
Página web: www.saludandina.co

PARTICIPACIÓN SOCIAL

Es el derecho de la ciudadanía a participar en la toma de decisiones sobre la salud, la atención y el tratamiento.

La participación social en salud busca:

- Promover la equidad en salud
- Mejorar la calidad de vida de la ciudadanía
- Asegurar el acceso y la calidad de la información
- Facilitar el ejercicio de los derechos en salud
- Desarrollar capacidades en la población y equipos de salud
- Facilitar la expresión de mecanismos de control social



E2LB

Actividad: Diseñar y llevar a cabo en la IPS la semana de la participación social en salud, dando a conocer su importancia y las diferentes formas de participación



CENTRO MÉDICO DE ATENCIÓN OPORTUNA SALUD ANDINA SAS

Dirección: calle 49 #5-84 sector comercial
Celular: 3158608405

Página web:
www.saludandina.co

La semana de participación social en el Centro Médico Salud Andina es un evento que promueve la democracia y participación en la toma de decisiones, de la IPS con el fin de mejorar nuestros servicios y hacerlos partícipes de ellos.

La **participación en salud** se puede ejercer de diversas formas, como la participación ciudadana, la participación comunitaria y la participación social.

- Servicio de Atención a la Comunidad (SAC)
- Sistema de atención a los usuarios (SAU)
- Comité de Participación Comunitaria (COPACO)
- Asociación de usuarios
- Comité de ética hospitalaria
- Comité de Ética Hospitalaria
- Veedurías ciudadanas en Salud

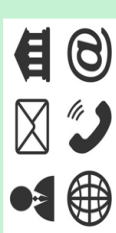


E2LC

Actividad: Gestionar con el profesional de sistemas capacitaciones a los usuarios en general en cómo crear un correo, como enviar mensajes, recibir mensajes etc., para una relación más directa con su IPS.

CREAR, ENVIAR Y RECIBIR MENSAJES A LA IFS

CENTRO MÉDICO DE ATENCIÓN OFORTUNA SALUD ANDINA SAS




Dirección: calle 49 #5-84 sector comercial

Celular: 3158608405

Fágina web: www.saludandina.com

CENTRO MÉDICO DE ATENCIÓN OFORTUNA SALUD ANDINA SAS

Barrancabermeja

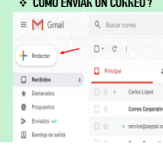
2024



❖ **COMO CREAR UN CORREO ?:**

- ❖ Paso 1: Accede a la página de creación de cuenta de Gmail. ...
- ❖ Paso 2: Elige el nombre de tu dirección de correo de Gmail. ...
- ❖ Paso 3: Crear una contraseña segura y confírmala.
- ❖ Paso 4: Proporcionar una dirección de correo electrónico de recuperación y verificación. ...
- ❖ Paso 5: Verifica tu identidad

❖ **COMO ENVIAR UN CORREO ?**



❖ **COMO RECIBIR DE LA IFS ?**

Nuestro correo electrónico es:

 centromedicosaludandina@hotmail.com

Ve a Gmail.

Abre el mensaje.

Debajo del mensaje, haz clic en Responder o Responder a todos.

Haz clic en Enviar. Si haces clic en Enviar +, la conversación también se archivará o quitará de Recibidos hasta que te respondan. Obtén más información sobre el archivado.



GRACIAS POR PREFERIRNOS

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo			
FORMATO N°:		FT-SST-015	
FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA A CHARLAS, CAPACITACIONES Y REUNIONES		Fecha:	Enero 16 de 2024
		Versión:	001
		Página 1 de 1	
TEMA O MOTIVO: <u>Como crear un correo, enviar mensajes etc</u>			
SUBTEMA: <u>Como crear correo, enviar mensajes etc</u>			
EXPOSITOR: <u>Fessica Henery A</u>		FIRMA: <u>[Firma]</u>	
FECHA: <u>14/ marzo / 2024</u>		DURACION: <u>30 min</u>	
N°	NOMBRE	CEDULA	FIRMAS
1	<u>Dr. Magali Rodriguez</u>		<u>[Firma]</u>
2	<u>Reynaldo Rodriguez</u>		
3	<u>Enlize Zomota Suarez</u>	<u>21491081</u>	<u>[Firma]</u>
4	<u>Maria Paula Alvarado Mesa</u>	<u>10983256</u>	<u>[Firma]</u>
5	<u>Angelina Almada Gomez</u>	<u>102311142</u>	<u>[Firma]</u>
6	<u>Elvina Gomez Arias</u>	<u>33544773</u>	<u>[Firma]</u>
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
OBJETIVOS Y LOGROS:			
Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Código: FT-SST-015
<u>Ing. William G. Ospina Alfaro</u> Representante SSGSST	<u>Ignacio Ruiz Miermont</u> Representante Legal	<u>Ignacio Ruiz Miermont</u> Representante Legal	Fecha de modificación: <u>enero 16 de 2024</u>

E2LD

Actividad: Dar a conocer en los diferentes medios de comunicación como página web el proceso de participación social (que es participación social-asociación de usuarios-política de participación social en salud).



1

2

3

4

5

Funciones

- ❖ Velar por la calidad de los servicios de salud
- ❖ Proponer mejoras en la calidad y oportunidad de los servicios
- ❖ Representar a los usuarios ante las instituciones de salud
- ❖ Participar en los Comités de Ética Hospitalaria y los Comités de Participación Comunitaria.
- ❖ Vigilar que las tarifas y cuotas de recuperación correspondan a las condiciones socioeconómicas de la comunidad
- ❖ Atender las quejas de los usuarios
- ❖ Informar a las autoridades correspondientes si la calidad del servicio no satisface las necesidades de los afiliados

1

2

3

4

5



Es un conjunto de lineamientos y acciones que buscan garantizar la participación ciudadana en el sector salud.

¿Qué objetivos tiene la PPSS?

- ❖ Dar respuesta a las necesidades de la ciudadanía en salud
- ❖ Fortalecer las instituciones
- ❖ Empoderar a la ciudadanía y a las organizaciones sociales en salud
- ❖ Impulsar la cultura de la salud
- ❖ Control social en salud

1

2

3

4

5

¿Quién la adoptó?

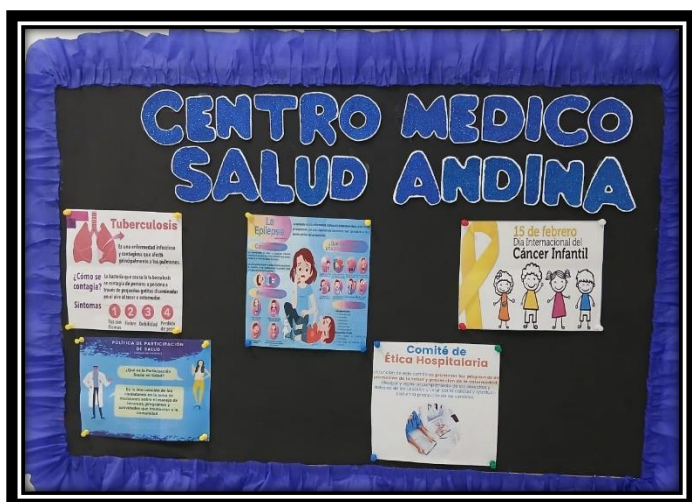
El Ministerio de Salud y Protección Social adoptó la PPSS mediante la Resolución 2063 de 2017.

¿Cuáles son sus principios?

- ❖ Confianza en doble vía
- ❖ Compromiso a través del liderazgo
- ❖ Claridad en los objetivos
- ❖ Autonomía
- ❖ Equidad
- ❖ Transparencia

E2LE

Actividad: Utilizar las redes de difusión conocidas página web, WhatsApp carteleras, folletos entre otros donde se invite a los usuarios a que participen de la asociación.



Actividad: Dar a conocer a través de los televisores o carteleros de la IPS acciones de prevención de acuerdo a la situación de salud pública del momento.

A collection of educational posters for a health center, displayed on a dark background. The posters are: 1. 'Tuberculosis' (Tuberculosis) with a red lung illustration and text describing it as an infectious disease affecting the lungs. 2. 'Epilepsia' (Epilepsy) with a cartoon girl and text explaining it as a neurological condition. 3. 'Síntomas' (Symptoms) with a list of four symptoms: 1. Fiebre (Fever), 2. Escalofríos (Chills), 3. Tos (Cough), and 4. Pérdida de peso (Weight loss). 4. 'Política de Participación del Ciudadano' (Citizen Participation Policy) with a cartoon doctor and text about citizen participation. 5. '15 de febrero Día Internacional del Cáncer Infantil' (February 15th International Day of Childhood Cancer) with a yellow ribbon and cartoon children. 6. 'Comité de Ética Hospitalaria' (Hospital Ethics Committee) with a cartoon doctor and text about the committee's role.

[illegible]

E3LD

Actividad: Realizar capacitación de autocuidado de acuerdo a los diferentes grupos de vida de la población (grupos de edades).

AUTOCUIDADO EN LOS NIÑOS

DIABETES

DIABETES COMPLICATIONS



Es una enfermedad metabólica que puede afectar a los niños. Puede manifestarse de diferentes formas, como la diabetes tipo 1, la diabetes tipo 2 o la diabetes insípida.

Diabetes tipo 1
Suele comenzar en la infancia, pero puede manifestarse a cualquier edad. Se trata con inyecciones de insulina. Los factores de riesgo incluyen antecedentes familiares. Se presenta en dos momentos críticos: entre 4 y 7 años, y entre 10 y 14 años.

Diabetes tipo 2
Es más frecuente en niños o adolescentes con sobrepeso u obesidad. Se trata con pérdida de peso, un medicamento llamado metformina y, a veces, también inyecciones de insulina. La actividad física ayuda a los niños a controlar su peso y a utilizar la insulina de manera más eficaz.



E4LB

Actividad: Actualizar los canales de información página web dos redes sociales WhatsApp a los que accede la ciudadanía en general.



E4LC

Actividad: Apertura del buzón de las PQRS de la IPS acompañados por un usuario.



CENTRO MEDICO DE ATENCION OPORTUNA SALUD ANDINA		CÓDIGO: CMA-AUF-04		
APERTURA DE BUZÓN		VERSIÓN 01		
FECHA DE APERTURA	NO. DE BUZÓN	NÚMERO DE QUEJAS	RESPONSABLE DE APERTURA	TESTIGO
10 Enero 2024	RECEPCIÓN		Jessica Herrera	PM G.B.
	WHATSAPP			
	CORREO ELECTRONICO			
8 febrero	RECEPCIÓN		Jessica Herrera	
	WHATSAPP			
	CORREO ELECTRONICO			
6 marzo	RECEPCIÓN		Jessica Herrera	Elizabeth Pizarro
	WHATSAPP			
	CORREO ELECTRONICO			
10 Abril	RECEPCIÓN		Jessica Herrera	Jocelyn
	WHATSAPP			
	CORREO ELECTRONICO			
5 Mayo	RECEPCIÓN		Jessica Herrera	
	WHATSAPP			
	CORREO ELECTRONICO			

Con el presente registro se pretende evidenciar la apertura al "Buzón de Quejas y Sugerencias" de la institución, cerciorándose de no existir ninguna violación de la cerradura, como lo observan y constan los que participan.

CENTRO MEDICO DE ATENCION OPORTUNA SALUD ANDINA		CÓDIGO: CMA-AUF-04		
APERTURA DE BUZÓN		VERSIÓN 01		
FECHA DE APERTURA	NO. DE BUZÓN	NÚMERO DE QUEJAS	RESPONSABLE DE APERTURA	TESTIGO
25 Junio 2024	RECEPCIÓN	1	Jessica Herrera	EIDA TINEO
	WHATSAPP			
	CORREO ELECTRONICO			
3 Julio 2024	RECEPCIÓN		Jessica Herrera	
	WHATSAPP			
	CORREO ELECTRONICO			
17 Agosto 2024	RECEPCIÓN	1	Jessica Herrera	P/ba J
	WHATSAPP			
	CORREO ELECTRONICO			
23 septiembre 2024	RECEPCIÓN		Jessica Herrera	Tia Sanchez
	WHATSAPP			
	CORREO ELECTRONICO			
10 octubre 2024	RECEPCIÓN		Jessica Herrera	Daniel Canadío
	WHATSAPP			
	CORREO ELECTRONICO			

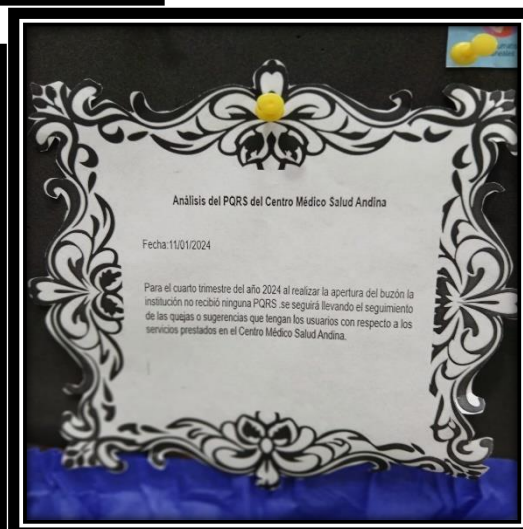
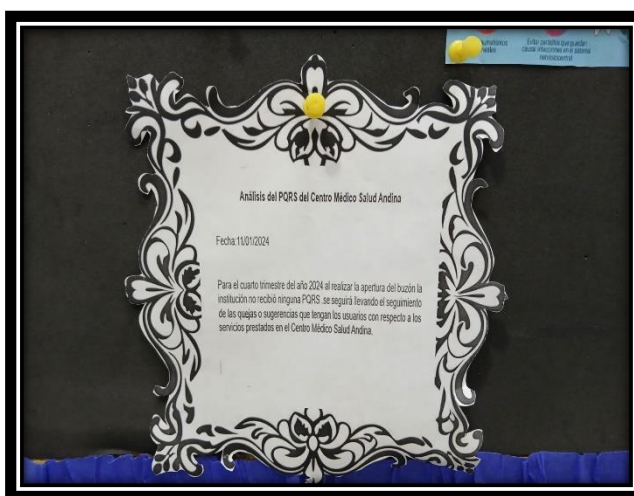
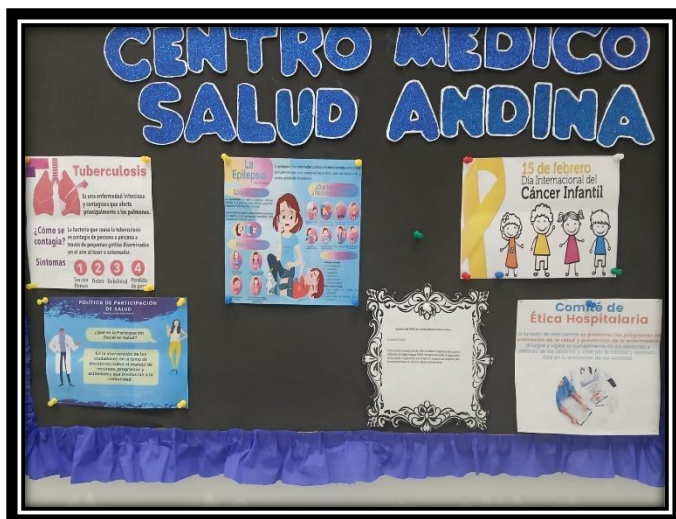
Con el presente registro se pretende evidenciar la apertura al "Buzón de Quejas y Sugerencias" de la institución, cerciorándose de no existir ninguna violación de la cerradura, como lo observan y constan los que participan.

CENTRO MEDICO DE ATENCION OPORTUNA SALUD ANDINA		CÓDIGO: CMA-AUF-04		
APERTURA DE BUZÓN		VERSIÓN 01		
FECHA DE APERTURA	NO. DE BUZÓN	NÚMERO DE QUEJAS	RESPONSABLE DE APERTURA	TESTIGO
7 Noviembre 2024	RECEPCIÓN		Jessica Herrera	Briener Martinez
	WHATSAPP			
	CORREO ELECTRONICO			
11 diciembre 2024	RECEPCIÓN		Jessica Herrera	Felix Felix
	WHATSAPP			
	CORREO ELECTRONICO			
	RECEPCIÓN			
	WHATSAPP			
	CORREO ELECTRONICO			
	RECEPCIÓN			
	WHATSAPP			
	CORREO ELECTRONICO			
	RECEPCIÓN			
	WHATSAPP			
	CORREO ELECTRONICO			

Con el presente registro se pretende evidenciar la apertura al "Buzón de Quejas y Sugerencias" de la institución, cerciorándose de no existir ninguna violación de la cerradura, como lo observan y constan los que participan.

E4LD

Actividad: Realizar análisis de los PQRS de la IPS con la gerencia y publicar en cartelera de la entidad.



E5LD

Actividad: Difundir el mecanismo de comité de ética entre los usuarios.

